

南通燃气



南通大众燃气有限公司主办

通新出备(2004)B003号 内部
2011年12月29日 第127期 交流

http://www.jsntgas.com

E-mail: jsntgas@jsntgas.com

保供气、促发展,共谱燃气事业新篇章

——公司召开2012年两节高峰供气动员大会



12月28日下午,公司在六楼会议室召开2012年“元旦、春节”高峰供气动员大会,会议由公司党委书记、工会主席宋立成主持,公司全体高管、各单位、部门班组长及以上管理人员共100多人参加了会议。会上,公司常务副总经理范国平代表公司总经理室作了动员报告。

动员会上,公司总经理柯品剑作了重要讲话。柯总指出,今年是公司新老气源更替的关键年,也是公司全面丰收的一年。我们以天然气工程建设和置换工作为重点,及时建成了市区天然气高压管线,迎来了天然气新时代。我们团结合作,加快推进供气结构调整,深挖潜力,超额完成了置换任务。我们通过强化管理,顺利实现了空混站和老焦炉的安全关停工作,解决了过渡时期人员紧缺的矛盾,平稳地实现了部分人员的转岗工作。我们经过合理筹划,积极争取,完成了董事会下达的各项考核指标。这是公司全体员工积极配合、共同努力的结果。

2012年“两节”高峰供气是天然气新时代的首战任务,这期间燃气供应稳定、供气安全和行风服务显得尤为重要。柯总强调:

一是立即行动起来,做好宣传发动工作。要将本次会议的精神传达、贯彻到每个部门、班组、个人,层层动员,狠抓落实,做到供气保障到位、管理到位、操作到位、服务到位。

12月11日,室外寒气袭人,室内暖意融融。公司在紧张供气和天然气置换的间隙,召集全体高级管理人员召开工作务虚会。公司董事长庄自国在百忙中抽空来通主持会议,公司董事会秘书欧永超也陪同来通参加会议。

会议围绕今年财务预算执行情况和2012年财务预算编制、2011年员工增资方案、天然气市场拓展情况预测等三个议题展开了热烈的讨论,大家畅所欲言,认为,公司要以天然气为契机,积极谋划,加快发展,尽快制订发展战略目标,构画中长期愿景,努力扩大天然气市场份额。

会议最后,公司董事长庄自国作总结性发言。他充分肯定合资7年来,特别是最近几年来,公司经营班子所做的大量艰苦卓绝的努力和所取得的辉煌成绩。事实证明,公司经营班子是一个积极进取、团结奋进、勤勉尽责的团队,是禁得起任何风吹雨打的团队。庄董事长还结合各位高管的发言,从五个方面提出了新的要求:

一、抓市场,谋发展

公司“气并一”后,给我们带来了重大的机遇,同时也面临巨大的风险。要抓

二是仔细分析起来,明确当前重点任务。12月24日,我们刚刚成功完成了2011年最后一批置换任务,为今年5个月的置换划上了一个圆满的句号。当前我们的工作重心要立即转移到保供工作中来,确保高峰供气平稳。现在人工煤气客户虽然减少了,但我们的保供压力依然不减:人工煤气仅靠单炉生产,而发生炉也由原来开三台变成现在仅开一台。焦炭严重滞销,影响正常生产运转,原材料价格上涨,资金压力较大。缺乏天然气高压管网的运行经验,还存在着调压器堵塞、计量器具不够准确、管网压力不稳定等情况。抢修设备较为落后,新气源带来了客户快速发展,天然气配套工程不断增加,这也是支撑公司长远发展的基础。所以我们要认真对待,将这些作为重点工作来抓。

三是精心部署起来,制定切实有效措施。针对上述存在的新情况、新问题,我们要精心部署,创新性的采取切实有效的应对措施确保高峰供气万无一失。具体措施刚才大家都提到了,我就不再重复了。

四是认真总结起来,提炼高峰保供经验。通过历年来高峰供气的实践作战,我们积累了丰富的经验,我们要进一步认真总结、提炼,克服麻痹思想,始终绷紧安全这根弦,确保安全平稳供气。

五是思想统一起来,共同创造美好明天。2011年的工作我们圆满完成,取得的成果来之不易。我们渡过了资产转让的风波,迎来了西气东输管输天然气,迈开了天然气置换的脚步。接下来我们还要进行岗位调整等关系员工切身利益之事。希望大家要摆正心态,加强沟通,解释到位,将员工的思想统一起来,凝心聚力,营造风清气正劲足,一心一意谋发展良好环境,共同创造燃气人的美好明天。

六是篱笆筑牢起来,继续谱写勤廉新篇章。又到了岁末年关,尤其是关键岗位的人员要谨小慎微,筑牢反腐倡廉



12月19日下午2:00,公司在六楼会议室开展2011年度领导班子、局管干部述职述廉民主测评会,公司党委书记、纪检书记宋立成主持了会议,建设局政治处韩冬庆参加了会议。会上,公司领导班子成员分别对2011年在德、能、绩、廉四个方面的工作作了总结,提出了存在的不足以及今后工作应该努力的方向。述职后,公司全体中层管理人员、高级主管及工会委员50多人对领导班子成员进行了评议。

袁辉文/吴戈平 摄



12月23日上午,工会举行欢送2011年度公司退休员工座谈会。总经理柯品剑、党委书记、工会主席宋立成参加座谈,勉励退休员工一如既往地关心企业,合理安排退休生活。今年共有26位员工光荣退休。

袁辉文/吴戈平 摄

篱笆,要坚持廉洁自律,洁身自好,自觉把好廉洁关。要坚持公司规章制度,严格规范物资采购、工程建设、人员聘任等工作,做到公平、公正、公开。

面对新阶段的宏伟目标和光荣任务,柯总要求全体员工按照“强化管理保供气、推进建设促发展、严格纪律保安全、精诚团结促和谐”的总体要求,以饱满的热情、必胜的信心、务实的作风,一心一意谋发展,顺势而为,顺势而上,共同点燃我们南通燃气人的美好未来!

动员会上,制气厂、管道分公司、液化气分公司、高压管网运行管理处、工程公司、设备公司、物资分公司、物业公司八家单位逐一上台表态发言,纷纷表示有决心、有信心圆满完成2012年度两节高峰保供任务。会上,公司总经理柯品剑还宣读了公司2011年度三季度劳动竞赛五个优胜班组和十名先进个人的表彰决定,公司党委书记、工会主席宋立成宣读了开展2012年度“四个五”评选活动和平选“两节”高峰供气劳动竞赛“十佳”好人好事活动通知。

总经理办 工会

稳步走,不停留!

——公司召开高级管理人员工作务虚会

住机遇、化解风险,就要求我们努力拓展天然气市场,增加天然气销售量。一要加快天然气利用工程南线的建设,确保明年6月,力争4月底前竣工投运;二要抓紧置换工作,提前完成置换任务,迅速提升天然气销量;三要大力拓展新客户,在发展民用户、增加现金流的基础上,重点发展非居民客户,尤其是生产客户,提高非居民客户销量占比。要充实市场发展部门力量,加强专业营销培训,提高营销队伍素质,提供必要的硬件设施,尽快建立健全激励机制。要充分利用各种营销手段,特别是经济营销、技术营销手段,各个击破,决不懈怠,抢占市场。要进行财务测算,帮助企业计算初期投入、运行投入、各能源使用情况对比分析,将潜在客户变成实实在在的客户,要分人、分片、分区域进行营销,特别是工业区,如钢铁业、船舶加工集中区、外资投资区等,要派遣精兵强将重点突破;四是要积极争取政

府政策支持和扶持,要落实专人紧盯政府及相关部门,推进政府“蓝天工程”的落实和出台必要的“限改令”,特别要加强与环保局、能源局联系、沟通,推进淘汰、改造落后油炉、煤炉、工业窑炉,继续大力推广燃气空调、燃气锅炉,做好示范引导工作;五是努力向新用气领域发展。尽快启动公司CNG母站建设工作,调研车用、切割用、化工用天然气,努力寻找可用天然气替代的新领域;六是不断向外围突破,寻找和发展周边天然气市场。加快沿江公路管网建设,力争早日向海门区域供气,同时寻找周边发展机遇。

二、确保安全,常抓不懈

天然气到来后,新老气种干湿度、供气压力和方式发生很大变化,安全工作要进一步加强。一是进行管网结构的优化。管网压力提升后管网巡检,特别是高压管网巡检工作变得尤为重要,要有计划分批、分段

继续改造老管网,增加调压设备,加强巡检人员培训,加大检查考核力度,合理安排人员及班次,添置必要的巡检设备,加强巡检的密度,密切关注施工区域管网,保护输气管道。要落实专人处理管网被挖的后继工作,包括被挖环赔偿谈判工作;二是做好客户用气安全工作。由于一些老新村小区投运时间都在二十年左右,这些区域内管、庭院管改造刻不容缓,要在正常的户内安检基础上增派力量进行集中清点、改造,抄表人员也要加强工作责任心,在抄表同时关注客户用气环境和用气安全状况,发现问题及时汇报;三是加强天然气置换中空关户管理。由于这些空关户未进行天然气置换,存在极大的危险,所以要认真汇总,做好基础台账工作,定期上门查询,并加强与小区物业、社区居委会联系,共同做好空关户的管理。(下转二三中缝)

责任编辑 袁辉
电话:85893201
邮箱:jsntgasyh@163.com

认清形势 扎实工作 确保高峰供气任务圆满完成

——公司常务副总经理范国平动员报告节选



2012年元旦、春节即将来临,这也是我们最为忙碌的阶段,迎峰渡冬,高峰供气成为这一阶段的主旋律。为了打赢今年“两节”高峰供气这场硬仗,公司决定召开元旦、春节高峰供气动员大会。受委托,我代表公司总经理室作保高峰供气报告。希望各单位、部门认真贯彻落实,切实履行各自的职责和承诺。

今年的“两节”高峰供气是在公司大面积天然气气源转换、人工煤气和天然气两种气源为主供气的大背景下进行的。经过近5个月置换,目前全市已有15.7万户居民用上天然气,但仍有4.2万户居民使用人工煤气,而由于诸多原因,今年冬季供气面临的困难较多。一是焦炭严重滞销,原材料价格上涨,影响供气。今年以来,特别是9月份之后,焦炭市场一落千丈,价格下跌,销售不畅,特别是与我公司长期合作的三家钢厂最近相继倒闭或停产,导致焦炭销售雪上加霜,目前焦炭库存积压很多,为此不得不采取压孔等措施,直接导致人工煤气生产受到影响。而由于焦炭滞销,其价格也维持在低水平,焦炭销售价格与主焦煤价格相当,甚至还要低。原材料价格上涨,入炉煤成本与去年同期相比平均上涨164元/吨,炼焦联产品同比增亏较多。二是现金支付紧张。年底有许多款项亟待支付,如天然气工程建设款、设备采购款、置换改造费用等等。同时,由于贷款利率上调,还本付息压力加大;三是安全形势严峻。随着天然气置换工作的推进,8月下旬我们关停了三里墩空混气站,9月和11月又分别关停了70型两座老焦炉,目前未进行天然气置换的人工煤气客户仅靠66—5F型炉单炉供气,操作人员减少,设备日益老化。天然气到来后,供气压力提升了,对管网、调压设备、操作和巡检人员提出了新的要求。一些投运时间在二十年左右的老新村小区的户内管、庭院管锈蚀严重,天然气置换过程中存在着未进行天然气置换的空关户,高压管网上还存在的违章压占,中压B天然气管网在过渡期运行压力不稳定,这些问题处理不好都会产生极大的危险。

为此,公司对各相关单位、部门在“两节”保高峰工作的重点工作、目标任务,作如下要求:

物资分公司:首要的任务就是要销售焦炭,催收应收货款。要想方法做好焦炭的销售,减少库存,要寻找新的焦炭客户,力争春节前销售2000—3000吨焦炭,春节前再想办法销售一部分,保证人工煤气正常生产与供应。要进一步加大催收货款力度,落实专人负责,尽可能多回笼资金,减少公司现金支付压力,防止出现久拖不还的现象,对一时无偿还能力的单位,也要与其签订付款承诺书,明确付款时间表,另外还要努力做好天然气高压管线建设设备、材料采购、供应工作,保证重点工程建设顺利进行。

制气厂(生产技术部):根据预测,2012年春节人工煤气的最高日用气量将会达到9万m³左右。这对单炉作业是一个考验,所以要未雨绸缪,要对所有在用、备用设备进行一次全面的检查、维护,加强日常的设备管理、工艺管理,严肃工艺纪律,确保焦炉安全运行。要保证产品质量和安全生产,做好调度管理,合理调配外供气压力、热值,确保中压管网正常。要做好SCADA系统数据的实时监控,保证数据的准确性,密切关注中压B压力,防止脱供、供气不正常现象的发生。

液化气分公司、开发区公司:要重点加强站区设备、仪表、电气等管线设施的安全检查力度,进一步落实外管网巡检巡查措施,特别是长期不用气和私自改管小区的监管,加强人员管理和安全教育开展三大纪律的检查和考核,严格执行工艺纪律。

管道分公司:要加强对外管网的巡查、维护,保证管网正常运行。做好中压B天然气管网运行压力的监控,做好管网压力的平衡工作,保证供气末端压力正常。对天然气置换后存在的空关户要进行普查。做好人工煤气管道管网抽水维护工作,加强对调压设备的检查保养,落实设备的防寒保暖措施,做好日常维修和应急抢修工作,及时清理人工煤气区域管网积堵,加强安全管理,发现燃气泄漏或接到泄漏报警,立即组织人员查清情况,及时组织抢修。要继续做好逾期欠费客户的催收工作,减少欠费。

工程公司:要克服管理人员少和机械设备短缺的困难,按时间进度要求完成外管工程任务,春节前要求组织力量突击安装已缴费、具备通气条件居民接表通气。要落实好安全施工措施,确保两节期间的安全施工。要按照公司要求随时做好抢修应急准备。

物业公司:重点做好做好焦炭、焦屑等产品的卸运工作,加强装卸车辆的日常保养,做好食堂、浴室的管理工作,提高服务质量。

天然气办公室(高压管网运行管理处):继续抓紧南线工程建设,抓好工程质量和工期,做到关键节点施工,必有关键人员把关。协调好各种关系,确保工程顺利建设。配合做好现场安全管理,不出安全事故。要继续熟悉天然气高压系统操作规程,注意过滤设备,对新设备要注重检查和维护保养,要加强高压管网的巡线,发现问题及时处理。

设备公司:要认真对待好客户投诉,及时处理客户诉求,快速处理天然气置换后存在的各种问题。要根据公司要求组织好天然气改造单位“两节”期间值班留守,明确责任,落实措施,严格要求,要重点关注空关户,配合管道分公司加强与社区、物业联系,共同做好空关户安全管理工作。

范总再次强调,每年冬季是供气的高峰期,也是容易发生供气事故的危险期,为确保安全稳定供气,圆满完成了高峰供气任务,我们要做到“四个到位”:

一是宣传动员到位。公司成立高峰供气劳动竞赛活动领导小组和工作小组,下发劳动竞赛通知,开展评选“十佳”好人好事活动。各单位、部门要利用公司局域网、OA系统、黑板报、橱窗、班组会等一切宣传工具和阵地把今天会议的精神传达下去,把矛盾和问题说清楚,层层动员,层层落实。要结合自身工作特点,制定切合实际的保高峰供气方案,成立本部门高峰供气劳动竞赛组织结构,单位、部门负责人负总责。工会要在高峰供气劳动竞赛中发挥主导、指导作用,要大力宣传保供工作中涌现出来的好人好事,让好人好事脱颖而出,起到典型引路的作用,职能部门要深入基层,帮助基层解决困难和困难,齐心协力搞好保高峰供气工作。

二是组织落实到位。管道分公司、工程公司要成立两支抢修队伍,随时待命,组织应急抢修,要添置必要的抢修设备,组织抢修演练。要制订保高峰供气和参加劳动竞赛活动措施,要将任务指标分解到班组,落实到人头,做到任务明确,责任落实。公司各级管理人员要深入一线靠前指挥,解决问题,现场指导,确保各项措施落到实处。

三是安全宣传到位。气源转换过渡期的安全宣传非常重要。要利用报纸、电视、广播、网络等媒体开展形式多样的安全宣传活动。要依靠抄表、维修、巡检入户的机会宣传入户到户,特别是对天然气置换后遗留的空关户,要重点巡查,确保“到访不漏”单张贴完好。

四是安全检查到位。元旦、春节公司将各组织一次公司级联合大检查,公司的“三大纪律”联合检查组也要增加联合检查次数,及时通报存在的违纪违章现象,严格考核。各单位、部门要加强自查,挖死角,查不足。要最大限度地把隐患及违章消除在萌芽状态,确保用气安全。

2012年高峰供气是兼有天然气、人工煤气的第一年,也是最后一年。新老两种气源是公司气源过渡时期的一大特色,也是对我们管理上带来的考验。我们要一如既往地紧绷安全生产这根弦,一如既往地发动全体员工,一如既往地落实安全管理措施,群策群力,沉着应对,夺取“两节”高峰供气的新的胜利!



12月21日中午,公司总经理柯品剑和党委书记宋立成,一同走进了由市纠风办与南通人民广播电台合办的《政风行风热线》节目,就市民们关心的我市天然气利用工程进展、天然气气源置换等情况与市民朋友进行了交流。 党委办



为顺利推进港闸区最后一批天然气置换,确保该地区今后天然气管网的正常运行,工程公司组织施工人员历时半个多月对唐闸镇地区不适合天然气运行的地下管网及调压器进行了改造,此次改造共涉及中压A DN200PE管、过桥钢管1500多米及8个调压柜,碰接点36个。12月20日,工程公司、管道分公司及相关施工人员共计60多人对该地区地下管网进行置换碰接作业。晚上10点,公司总经理柯品剑、党委书记宋立成来到施工现场,亲切慰问工作人员,并送上慰问品。 袁辉

港闸区全部用上管道天然气



12月24日公司实施第16批次天然气置换,也是今年的最后一次气源置换。此次置换作业是天然气抵通后我市首度在崇川、港闸两区同时进行置换作业,也是在港闸区实施的最后一次天然气置换。此次置换作业后,港闸区唐闸镇一带原使用管道液化气的6000多客户用上天然气,至此港闸区我公司近2.7万户管道液化气客户通过先后四个批次的气源置换作业,在市区率先全部用上管道天然气。

今年8月2日中石油向我市正式供气,8月7日市区正式供应天然气,同日我公司首次对空混气区域实施气源置换。至12月底,短短的5个月,我公司分别对崇川区、港闸区、开发区原空混气区域、液化气区域及人工煤气区域实施了16批次的气源置换,共覆盖60多个小区,全市约15.7万户居民已经用上清洁纯净的天然气。

由于天然气置换工程任务繁重,公司上下动员,所有具备操作资质的员工一起上阵,他们放弃休息日全力以赴为用户进行置换与改造施工,邀请了具有丰富改造经验的十几家改造单位,共计600多名专业改造人员对居民家中的燃气灶、热水器进行改造,确保整个天然气置换工程有条不紊进行,基本实现了“零事故、少扰民”的工作目标。

据悉,目前我市崇川区尚余4万多户管道人工煤气客户、开发区3000多户管道液化气客户的天然气置换工作,预计在明年2月下旬分批展开,力争在8月之前完成全部的天然气置换工作。 袁辉

2012年“两节”高峰供气责任保证书集锦



炼焦制气厂



管道分公司



开发区公司

随着天然气置换工作的逐步展开,2012年春节天然气用户将达到16万户,人工煤气用户为4.2万户。预计春节期间天然气的最高日用气量将会达到21万m³左右,人工煤气最高日供气量将在9万m³左右。对生产技术和制气厂而言,2012年春节高峰供气是一项全新的工作,也是一个必须完成的任务。

一、面临的任务和困难

2012年春节是管输天然气进入南通的第一个春节,天然气量的月预测、周预测和每日指定的准确度是我们将要面对的一个难点。

目前中压管网的压力远传系统仍不完善,还无法做到对整个中压管网的压力进行实时监控。

制气厂所属生产设施、设备大都存在使用年限长、老化等问题,如何维修保养,采取哪些措施降低设施设备的故障概率,最大限度提高厂内生产流程的连续性稳定性,这些都是需要我们解决的问题。

二、保证措施

在天然气气量预测申报方面,生产技术部将分析历史数据,总结春节供气量的变化特点,同时主动联系市场与运行部门,了解春节期间大客户的用气情况,认真做好预测申报工作,确保春节期间天然气气量满足需求。

生产工艺方面,生产技术部将对公司各重点生产岗位进行检查,并会同相关部门及时解决生产工艺方面的难点问题,制气厂将通过对历史数据的分析,掌握高峰期间各项生产数据,合理组织和安排生产。各车间部门采取各类措施,克服气温变化带来的影响,备足各种生产原料,保证生产供应。

生产运行方面,炼焦车间重点抓好配煤准确度、焦炉炉温以及其他各系统的工艺参数执行情况,在不影响焦炭质量的基础上提高煤气产量。净化系统加强工艺管理,煤气四项杂质的含量在确保合格的基础上进一步降低,严格控制煤气中的萘含量。调度室在整个冬季供气期间合理调配监控外供气压力、热值,确保中压管网正常。

在设备运行方面,炼焦车间对重点设备实行重点盯防,对66型焦炉四大车等单台设备加强保养,确保不出故障,同时制定应急措施,确保高峰供气期间,即使设备发生故障,也有相应措施把对供气的影响降低到最小。净化车间对沿线焦炉煤气设备及管道进行检查清理。动力设备办对配电系统及各重点设备的电气控制系统进行全面检查,确保不因电气故障造成焦炉压孔、各燃气输送管路停产等生产责任事故。动力设备办同时应对全公司通讯系统进行全面检查,确保不因内部通讯故障影响生产。


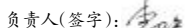
在安全管理方面,继续落实各项安全管理制度,以保供气为主题,进行专项检查,发现问题及时整改,不留死角。同时对员工加强安全教育,提高员工安全意识和自我防范意识。各车间部门要加强三大纪律检查,发现各种违纪行为一律严肃处理。

各车间部门将通过车间生产协调会、安全例会、班组会等形式,广泛进行动员,让广大员工充分认识到今年供气形势的特点,让各岗位职工懂得怎样为高峰供气作出自身的贡献,从而齐心协力完成今年的生产任务。

三、达到的目标

天然气、人工气供应充足,不发生脱供事件。
燃气供应压力正常,燃气质量合格。
生产设备正常,不发生停产、停供事故。
人员安排到位,严格三大纪律,不发生严重的违规、违纪事件。

南通大众燃气有限公司 炼焦制气厂

总经理(签字):  负责人(签字): 

二〇一一年十二月二十八日

2012年元旦、春节即将到来,我们又迎来了两节高峰供气,管道分公司作为担负着市区燃气抄收、输配运行的管理部门,我们将积极参加两节高峰供气劳动竞赛活动,在高峰供气期间保证做到:

一、层层发动,开展两节高峰供气劳动竞赛活动

我们将迅速召开动员会,统一思想、振奋精神、团结协作、克服困难,把保高峰供气的各项工作落实到位,结合本部门工作的实际情况,明确任务、精心部署、有效应对,努力保证顺利完成高峰供气任务。

二、做好天然气运行管网压力的调节,确保运行压力正常

今年是天然气保高峰供气的第一年,现有两座中压调压站并入一路管道供应,给高峰供气期间管网压力运行调度带来困难,我们将进一步摸索天然气管网运行规律,加强对末端调压站的压力监控,积极配合调度,及时做好中压站和管网压力的调控,确保天然气供应压力正常。

三、做好人工煤气的保供工作

1、做好人工煤气管道抽水工作,保养好抽水车和抽水设备,及时抽水,确保管路畅通。
2、加强对调压设备的检查保养,并做好防寒保暖措施,保证调压设备正常运行。
3、及时清理人工煤气管网萘堵,采用储气筒除萘和开挖更换引入管相结合的办法,解决气压机小的问题。

四、加强对各液化气瓶组站的运行检查,确保正常运行

1、每周对液化气瓶组站检查不少于两次。
2、及时换瓶,并检查设备的运行情况,确保各瓶组站正常运行。

五、加强对外管网的巡查、维护,保证管网运行正常

1、加强对中压A、中压B管网的巡查,发现问题及时处理。

六、做好日常维修和应急抢修工作

1、及时上门维修,急客户之所急,在人员紧、维修任务重的情况下,宁愿自己多吃苦,保证客户用好气。
2、确保公建用户的正常用气,做到及时联系,及时服务。
3、根据抢险应急预案,做到有险情快速处理。
4、针对灾害性天气,做好充分的应急准备工作。

七、加强行风建设,提高优质服务水平

1、规范电话接报人员文明礼貌用语,登记准确,热情耐心答复,及时派工,并做好电话回访。
2、抄收人员做好抄表收费工作,确保抄见率,对客户提出的问题及时反馈。
3、严格按照承诺制要求做好各项服务工作。接到“12345”政府服务热线和“122”联动电话,及时正确处置。


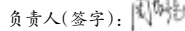
八、进一步强化安全管理,坚决克服麻痹思想和侥幸心理


严格执行各项安全消防管理制度,全面检查和及时消除事故隐患。发现燃气泄漏或接到泄漏报警,立即组织人员查清情况,及时组织抢修,同时向上汇报,坚决杜绝各类事故发生。

九、加强检查考核力度,严格奖惩

因管理不善、组织不力、准备不足、反映不及时而造成供气中断及其他重大责任事故,或因服务不到位造成恶劣影响的,严肃追究有关责任人员的责任。

南通大众燃气有限公司 管道分公司

总经理(签字):  负责人(签字): 

分管高管(签字): 

二〇一一年十二月二十八日

在这辞旧迎新之际,我们又迎来元旦、春节“两节”高峰供气。随着开发区管线的不断延伸,客户的不断增加,开发区公司向公司保证并签订以下保证书:

1、全体员工将以饱满的热情,积极的姿态,振奋的精神,积极投身到元旦、春节高峰供气活动中。

2、充分认识和客观分析当前所面临的情况,制定切合实际的工作计划,采取有效可行的工作措施,去实现更加优异的工作成果。

3、积极开展站区设备、仪表、电气等管线设施的安全检查,加强维护保养,做到不漏、不忘、不留死角,确保硬件设施的完好。

4、加大外管网巡查的力度,有针对性的实时监护,确保外管网的运行不出意外。同时,加强客户安全用气的宣传和宣传,多渠道、多途径普及安全用气知识。

5、加强人员的安全教育,采取个性化、人性化的思想工作方式,解决人的不安全行为。同时,加强三大纪律的检查和考核,严格控制工艺参数。

6、结合冬季特点,提前做好恶劣气候和特殊路况下的运输配送工作,做到准点、准时运输配送。

7、加强横向的信息沟通和联系,及时通报LNG、LPG的用气量和仓储量,为物质供应部门采购提供方便。

8、积极做好应急、抢险的准备工作,备品、备件、备人提早筹划到位,确保在应急抢险处置时拉得出、打得响。

9、积极协调和组织随路和配套的在建工程的建设,及时解决建设过程中的矛盾,让工程建设顺心,让政府和客户满意。

南通大众燃气有限公司 南通开发区大众燃气有限公司

总经理(签字):  负责人(签字): 

二〇一一年十二月二十八日

天然气高压管网运行管理处

万事始于开头,走过大众燃气蓬勃发展的2011年,迎来了崭新的2012年,也迎来了新成立的天然气高压管网运行管理处的第一个高峰供气年。天然气高压管线运行管理处全体员工正以饱满的热情,激昂的斗志,积极投入到高峰供气竞赛活动中。

面对新的形势,新的挑战,高压运行管理处带领全体员工,积极响应公司的号召,投身到两节高峰供气活动中去。确保天然气供应“生命线”的安全运行。为此,我们决心做到:

1、通过部门会议、班组活动等形式向每位员工做好两节高峰供气宣传、动员工作,使每位员工从根本上认识到在新的形势下所面临的新任务,组织员工积极投入到两节高峰供气的劳动竞赛中去。

2、做好门站、各高中调压站调压器、过滤器等设备、设施的维护保养工作,采取有效措施应对调压器等冰堵等异常情况,确保门站、调压站的正常运行。

3、进一步加强对操作规程、站区应急处理程序的培训与学习,保证必要的应急处理能力。

4、加强电气仪表的检查,做好严寒天气的设备、阀门、工艺生产的巡回检查工作,精心操作,确保每一个生产环节不出差错。对出现的各类故障,异常情况第一时间组织人员排除、解决。

5、加强对高压管线的巡查,做到巡线仔细,施工交底、监护到位,防止各类非正常因素对高压管线造成的破坏,确保高压管线的运行安全。

6、强化现场管理,克服侥幸心理,确保各项规章制度执行到位,部门检查考核到位。

高压运行管理处有信心通过全体员工的共同努力,采取一系列的保障措施,安全平稳的保证天然气的供应,确保第一



年天然气供应任务的顺利完成,为公司两节高峰供气做出应有的贡献。

南通大众燃气有限公司 天然气高压管网运行管理处

总经理(签字): 负责人(签字):

分管高管(签字):

二〇一一年十二月二十八日

工程公司

为了确保2012年双节高峰供气期间外部燃气管道意外损坏事故的及时抢修,满足广大客户春节前装表通气的需求,天然气置换工程的顺利完工,工程公司决心如下:

2011年对工程公司来说是一个不平凡年度,公司天然气置换工程的紧张实施,配合市政道路改、迁移燃气管工程,新建工程的实施,在工程总量方面是2010年度双倍。

在繁重的工作任务面前,工程公司全体员工从公司大局出发,思想上统一认识,不计个人休息得失,全力以赴投入到2012年两节高峰供气中去,力争完成公司下达的外管网工程施工任务,全面完成外管工程抢修、居民户燃气表安装通气任务。

措施如下:

1、安全施工是工程公司的最高要求,经理室通过项目经理例会,各班组通过安全例会、班组会等形式,宣传贯彻公司的安全生产规章制度,不间断的进行安全施工检查,从严考核,确保两节期间的安全施工。

2、面对重重施工任务,进行层层分解,每一项任务落实到人,每周汇报任务的完成情况,对不能完成的任务及时分析并督促及时完成。两节期间的3000多户的装表任务,已全面动员到每一名员工,一旦任务急时并放弃休息时间为客户装表通气。

3、加强抢险队伍整体联动的建设:各抢险队员两节期间如离开市区,必须向安全员书面汇报,记录备案,通讯工具确保24小时畅通,一旦发生燃气管网泄漏抢险指令,各抢险队员服从调度,按公司指令时间和地点到达抢险地点。

4、加强抢修材料设备管理,确保正常运行:2011年12月25日前由分管经理和安全员按公司要求配备的抢险材料和配件进行一一核对,确保齐全。由分管经理组织安全员、机务班班长对施工机具和抢险车辆全面进行一次安检、保养,保证发电机、吊车、热、电熔机处于完好状态,一旦发生抢险事件能够拉得出、打得响。

5、加强施工质量管理:工程质量是工程公司的信誉,工程公司在加强对施工人员进行培训和指导的基础上,要求工程公司经理、项目经理、安全、质检人员坚持深入施工现场进行动态的管理,及时发现问题、整改问题。

工程公司全体员工决心在公司党委和总经理室的领导下,不怕艰苦、齐心协力,共同配合,发扬燃气

人的优良传统精神,确保不因工程公司的原因影响公司的各项任务。

南通大众燃气有限公司 南通大众燃气安装工程有限公司

总经理(签字): 负责人(签字):

分管高管(签字):

二〇一一年十二月二十八日

物资供销分公司

2012年的元旦、春节两大高峰供气任务即将来临,为保证高峰供气任务的圆满完成,物资供销分公司特立高峰供气责任书如下:

1、提前与相关供应商联系,处理好目前天然气供气设备运行过程中存在的各种问题,确保各台设备在高峰供气来临之前均处于完好状态。

2、努力增加焦炭发运量,为焦炉正常生产留好足够的产品堆放空间。其它产品按要求及时销售,确保正常生产不受影响。

3、确保各生产资料(LPG、LNG、柴油、硫酸、锅炉煤等)货源充足,为正常生产做好物资储备工作。

4、做好外管工程施工物资及正常生产中维修所需物资的备货工作,确保正常维修及抢修工作不受影响。

5、安排好节日期间仓库的发货工作及产品的发货工作,满足公司的正常生产及各客户的生产需求。

6、处理好各临时安排的工作及各突发事件要求的各项供货工作,确保“两节”高峰供气工作圆满完成。

南通大众燃气有限公司 物资供销分公司

总经理(签字): 负责人(签字):

分管高管(签字):

二〇一一年十二月二十八日

燃气设备公司

一年一度的两节高峰供气已经来临。2012年两节高峰供气是在开燃气改造大部完成,尚有部份区域未改气的特殊情况下进行的,任务极其繁重和艰巨。圆满完成两节高峰供气任务,对维护社会安定团结、确保市民节日欢乐祥和、维护公司利益和声誉关系重大、意义深远。设备公司决心在总公司经理室和党委的坚强领导下,振奋精神、迎难而上、全力以赴、锐意进取,确保完成两节高峰供气赋予本公司的各项工作任务。

一、公司上下、层层动员、加强宣传教育。动员每个员工明确高峰供气的意义,明确公司的责任,明确自己的责任,从而精神饱满、信心满怀地投入供气战斗,确保服务工作做到位,客户上等级自己三满意。

二、一如既往地坚持做好两节期间的经营和售后各项工作,秉承团结求实、开拓、奉献的企业精神和“比客户的需求更

周到”的服务宗旨,兢兢业业、踏踏实实,按公司“规范”要求,认真落实客户燃气用具的维修、抢修工作,确保客户燃器具正常使用,杜绝发生因服务不周而发生的重大安全及责任投诉事件。

三、两节期间坚持值班制度,公司负责人分工带班,全权负责处理日常经营和天然气置换区域9.2万户后遗各项整改工作,全权快速处理市、局服务热线及消协转来的客户投诉,全力协调与各改气队伍的联络、沟通。确保改气遗留问题及时解决。

四、自2011年12月28日起至明年首批置换前,要求并组织各改气单位安排人员值班,每单位每日3—5人,要求明确负责人,明确联系方式,确保通讯畅通、人员落实、任务落实。节日期间要求每个置换改气单位指定专人到接听中心报到,负责接受指令,及时安排和处理改气后“水不热、点不着火、回火、红火、响声大、燃气味重”等遗留问题。

五、对已改气区域改气时家人外出未能改气或常年工作在外节日返家未改气用气者,一经接报,由本公司值班人员负责组织协调有关改气单位落实改气人员在规定的时间内及时上门服务,确保正常安全用气。

六、凡改气区域内有关改气单位对“林内牌”燃器具未改好或改造不到位的,一旦接报,公司无条件先行组织人员上门服务,解除客户后顾之忧。发生的维修或改造费用再按有关规定结算。

七、凡未改气域两节期间发生的燃器具维修、安装工作,一旦接报,严格按照原有规定,公司及及时安排人员上门服务,决不耽误客户使用。

以上各条,我们将忠实履行,并请领导和兄弟部门监督。

南通大众燃气有限公司 南通大众燃气设备有限公司

总经理(签字): 负责人(签字):

分管高管(签字):

二〇一一年十二月二十八日

物业管理公司

一年一度的两节高峰供气已经来临,作为后勤保障的物业公司全体员工已做好充分准备,排除一切困难,确保全面完成公司下达的各项目标任务以及做好两节高峰供气的后勤保障工作,现表决心如下:

1.积极与物资公司沟通协调,做好焦炭、焦屑等产品的卸运工作,保证正常生产场地的需要;进一步加强对装卸车辆的日常保养和检查,确保两节高峰供气期间的正常装卸,按公司下达的各项指令及时圆满的完成装卸任务。

2.加强食堂、浴室的管理工作,做好食堂菜肴花式品种调整、饭菜的保温措施工作;时刻掌握气候的变化,调控浴池的水温适度,并做好一线员工工作服的清洗工作,减少员工的后顾之忧,让员工得到满意。

3.做好生产区域、办公区域、集体宿舍等公共卫生设施的保洁以及绿化环境卫生工作,保持道路的整洁畅通,为公司的文明生产和办公提供优美环境,让员工有一好的心情投入两节高峰供气工作中去。

4.全面检查、排除一切可能发生的不安全因素,特别是对装卸车辆做到每天检查、保养,确保车辆的正常运行。

5.进一步加强管理,对未有效贯彻落实公司下达的目标任务,未认真履行本岗位职责和本职工作,未有效落实各项安全、生产措施的事项进行严格考核。

6.两节高峰供气期间,确保全面完成公司下达的各项目标任务,全心全意做好后勤保障工作。后勤保障工作无一有责投诉现象,焦炭卸运任务无一因管理、人为因素而影响正常生产。

南通大众燃气有限公司 南通大众燃气物业管理有限公司

总经理(签字): 负责人(签字):

分管高管(签字):

二〇一一年十二月二十八日

厂务公开栏

11月份生产经营安全情况

一、生产销售质量

1、生产:焦炭5106t;其中自用焦1317t;焦油260t;人工燃气250.3696万M³;其中:发生炉气:86.9636万M³;硫膏20t;硫铵50t。

2、销售:焦炭2030.536t;焦油258.79t;人工燃气304.946万M³;其中民用234.0885万M³;工业及公福

70.8575万M³;天然气224.7846万M³;管道液化气24.3891万M³。

3、质量:天然气供销差率22.59%。人工燃气热值合格率100%,四项杂质合格率100%;焦炭质量100%;民用户维修及时率100%;民用户灶前压力合格率100%。

二、安全情况

无工伤轻伤责任事故、无工伤死亡重伤责任事故、无火灾爆炸责任事故、无重大交通安全事故、无重大设备责任事故。

11月份制气厂生产、设备安全检查得分

部门	安全得分	设备得分
炼焦车间	95	96
净化车间	95	96
动力设备办	95	97

南通大众燃气有限公司 南通大众燃气物业管理有限公司

总经理(签字): 负责人(签字):

分管高管(签字):

二〇一一年十二月二十八日

恭祝公司全体员工新年快乐

(上接一版)

三、提升服务， 树立形象

服务是燃气企业发展的基石，形象是燃气企业发展的催化剂，我们要用并不宽厚的双肩，担起更多的社会责任。要实行差异化服务，保持和发扬光大现有的服务品牌，巩固和不断推出服务举措。同时服务的关键是靠人，靠我们的员工，只有我们的员工将客户的美好生活点燃了，才能点燃企业的美好生活，点燃我们员工自己的美好生活。

四、加强管理， 创造业绩

管理是企业永恒的主题。管理要常抓常新。天然气到来后，赋予管理新的内涵，要创新管理方式，探索新的管理模式。一要加强企业文化建设，充分调动和发挥广大员工的积极性、凝聚人心，形成合力。要挖掘企业文化底蕴，弘扬企业精神，培训和锻炼敢于担当、勇于负责、热爱企业、尊敬领导、爱岗敬业的优秀员工；二要抓好干部、骨干的管理，特别是抓好中层管理人员和班组长管理工作，要教育他们胸怀理想、服从大局，与时俱进，扎实工作。要充分发挥广大干部员工的主观能动性，推进公司又好又快发展。

庄董事长最后说，期盼已久的天然气时代已经到来了。我们要满怀信心，充满激情地去迎接，倍加珍惜来之不易的机会，倍加努力创造新的业绩。(总经理办)

生日 祝福榜

烛影摇曳
蛋糕飘香
一份祝福
一个心愿

祝以下公司
员工生日
快乐!

周雪峰
朱拥军
陈金全
万成年

(按出生先后排序)